

# Privacyverklaring Zon op Leidschendam-Voorburg Coöperatie U.A.

## Identiteit van de organisatie

De coöperatieve vereniging Zon op Leidschendam-Voorburg Coöperatie U.A. hierna te noemen **Coöperatie**, heeft als hoofddoel om in onze eigen gemeente duurzaam energie op te wekken en te leveren via collectieve zonnestroomprojecten. Voor deze zonnestroomprojecten maakt **Coöperatie** gebruik van daken die door particulieren, bedrijven en instellingen in Leidschendam-Voorburg beschikbaar gesteld worden. **Coöperatie** is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie Energie Samen Coöperatie U.A, hierna te noemen **Energie Samen**, die ons ondersteunt met kennis, kunde en hulpmiddelen. Eén van de partijen binnen Energie Samen is Zon Op Nederland Coöperatie U.A, hierna te noemen **Zon Op Nederland**. **Zon Op Nederland** verzorgt de volledige administratie voor **Coöperatie**.

Alle inwoners van Leidschendam-Voorburg en naaste omgeving kunnen meedoen volgens het concept van de postcoderoosregeling, zie voor nadere uitleg daarvan op: [Energie Samen Postcoderoos-regeling in het kort](#). Onze leden kunnen in de projecten van **Coöperatie** participeren door zonnepanelen te financieren via certificaten. Hiertoe dienen zij zich aan te melden bij **Zon Op Nederland** die verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de leden van **Coöperatie**. Gegevens van leden van **Coöperatie** zijn daar goed beschermd volgens het privacy beleid van deze organisatie. U heeft hier inzage in via: [zonopnederland.nl/privacy-beleid](http://zonopnederland.nl/privacy-beleid).

## Verwerkingsverantwoordelijke

Alle persoonsgegevens van leden van **Coöperatie**, alsmede gegevens over aangeschafte certificaten en de administratie over opgewekte stroom per certificaat wordt bijgehouden door **Zon Op Nederland**. Leden van **Coöperatie** krijgen een inlogaccount op de administratiesite van **Zon Op Nederland** en zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens zoals persoonlijke gegevens en huidige energieleverancier. **Zon Op Nederland** dient erop toe te zien dat gegevens adequaat beschermd worden in hun administratiesysteem. Voor deze administratie draagt **Coöperatie** een vergoeding af aan **Zon Op Nederland**.

Indien leden van **Coöperatie** niet in staat zijn hun gegevens bij **Zon Op Nederland** op een juiste wijze bij te werken, kunnen zij contact opnemen met het bestuur van **Coöperatie**. Het bestuur is te bereiken via e-mail op: [secretaris@zonopl.nl](mailto:secretaris@zonopl.nl). Het postadres is: Jan Mulderstraat 4, 2273 VL, Voorburg.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag Coöperatie persoonsgegevens verwerkt

**Zon Op Nederland** verwerkt in opdracht van **Coöperatie** persoonsgegevens van leden voor de handelingen zoals bepaald in de ledenovereenkomst en de overeenkomst tot aankoop van zonnecertificaten, die met leden van de coöperatie zijn afgesloten. Bestuursleden van **Coöperatie** (Voorzitter, Penningmeester en Secretaris) hebben voor hun werkzaamheden een persoonlijke kopie van ledengegevens. Deze persoonlijke kopie is noodzakelijk voor hun werkzaamheden als functionaris van **Coöperatie** en betreft o.a:

- het afhandelen van betalingen en het uitkeren van de opbrengsten;
- verzenden van een productieverslag en documenten van de ledenvergadering;
- leden kunnen e-mailen of schrijven indien dit nodig is vanuit uw lidmaatschap.

De grondslag voor deze verwerkingen is de 'noodzakelijkheid voor de uitvoer van de overeenkomst' (artikel 6b AVG).

## Persoonsgegevens die Coöperatie verwerkt

**Zon Op Nederland** verwerkt in opdracht van **Coöperatie** persoonsgegevens van leden waarbij leden zelf deze gegevens verstrekken.

Gegevens die leden dienen te verstrekken voor een goede administratieve verwerking van aanschaf en opbrengsten van zonnepanelen zijn:

- Initialen, voornaam en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Zoncertificaatnummers
- E-mailadres en telefoonnummer
- EAN-code van uw elektriciteitsaansluiting (t.b.v. postcoderoos regeling)
- Energiemaatschappij (naam, klantnummer en start- & einddatum leveringscontract)
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt Coöperatie niet

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verlangd en gevraagd. **Coöperatie** heeft ook niet de intentie gegevens te verzamelen over leden die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze daar toestemming voor hebben verkregen van ouders of voogd. **Coöperatie** kan echter niet controleren of een lid ouder dan 16 is. Als een lid ervan overtuigd is dat **Coöperatie** zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, dan kan dat lid contact opnemen met **Coöperatie** via een e-mail naar [secretaris@zonoplv.nl](mailto:secretaris@zonoplv.nl).

## Geautomatiseerde besluitvorming

**Coöperatie** neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. **Coöperatie** heeft hier ook geen computerprogramma's voor in gebruik.

## Hoe lang Coöperatie persoonsgegevens bewaart

**Coöperatie** bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld. Vanwege externe regelgeving van de Belastingdienst bewaren we persoonsgegevens tot 7 jaar na afloop van een lidmaatschap.

## Delen van persoonsgegevens met derden

**Coöperatie** verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, zoals de belastingdienst en energieleveranciers, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met leden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Leden hebben altijd het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben leden het recht om hun eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door **Coöperatie** en heeft een lid het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat een lid bij ons een verzoek kan indienen om persoonsgegevens waarover **Coöperatie** beschikt in een computerbestand naar het lid of een andere, door lid genoemde organisatie, te sturen.

Leden kunnen een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdracht van persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens sturen naar [secretaris@zonoplv.nl](mailto:secretaris@zonoplv.nl).

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door een lid is gedaan, vraagt **Coöperatie** een kopie van het zoncertificaat van het betreffende lid en een bankafschrift van de bij ons bekende rekening met dit verzoek mee te sturen. **Coöperatie** reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op zo'n verzoek.

### Personen hebben het recht op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

**Coöperatie** wijst leden er op dat zij de mogelijkheid hebben om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Coöperatie** doet haar best persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en waar nodig te verbeteren.

Indien een lid alsnog meent dat **Coöperatie** onzorgvuldig of niet adequaat met persoonsgegevens en/of verzoeken is omgegaan, kan het lid zich tot dit instituut wenden.

Dat kan via: [autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

### Hoe Coöperatie persoonsgegevens beveiligt

Coöperatie neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als leden de indruk hebben dat gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, dient er contact opgenomen te worden met **Coöperatie** via een e-mail naar [secretaris@zonoplv.nl](mailto:secretaris@zonoplv.nl).

**Coöperatie** heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle bestuursleden die namens **Coöperatie** van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- **Coöperatie** hanteert een wachtwoordbeleid op bestanden met gegevens, waarbij wachtwoorden geregeld gewijzigd worden.
- **Coöperatie** maakt gebruik van Dropbox voor opslag om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische Incidenten.
- **Coöperatie** heeft de administratie van persoonsgegevens uitbesteed aan Energie Samen Zon op Nederland.
- De gegevens over bankrekeningen worden in het ledenbestand bewaard en gebruikt in het adresboek van de rekening van **Coöperatie** bij de Triodosbank.
- Bij het vermoeden van een onverhoopt datalek is **Zon Op Nederland** verplicht om **Coöperatie** te informeren. Op haar beurt is **Coöperatie** verplicht dit te melden bij het meldloket datalekken (via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>). Ook zal **Coöperatie** de betreffende leden daarover informeren.
- Alle bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring is opgesteld vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG), die per 25 mei 2018 is ingegaan voor de Europese Unie.

Het bestuur van de coöperatie Zon op Leidschendam-Voorburg Coöperatie U.A., vrijdag 14 januari 2021, te Leidschendam-Voorburg.